

POLÍTICA DE GESTÃO E BOAS PRÁTICAS DE DISTRIBUIÇÃO

A Política de Gestão e BPD da Nova Optiforum rege-se pelos seguintes princípios:

- Assegurar o cumprimento das Boas Práticas de Distribuição e dos restantes requisitos legais relevantes para as atividades que desempenha.
- Garantir a satisfação dos seus clientes, através do cumprimento dos requisitos do serviço bem como dos requisitos legais;
- Pautar as relações que mantém com os seus fornecedores por uma lógica de parceria, considerando-os parte integrante do Sistema, mantendo uma avaliação e qualificação dos serviços prestados.
- Envolver todos os colaboradores no Sistema de Gestão e BPD, estando atenta às suas necessidades.
- Garantir a segurança da informação e a proteção dos dados pessoais, salvaguardando os direitos e deveres definidos pela legislação em vigor.
- Avaliar sistematicamente os resultados da implementação do seu Sistema, mantendo todas as atividades a funcionar de acordo com os procedimentos estabelecido, melhorando continuamente a eficácia do Sistema de Gestão e BPD.